

## Utilizarea computerului la birou poate fi monitorizata

2008-03-07 de [Ionel Orza](#)

**Mai mult de 20% dintre angajatii corporatiilor din Statele Unite, chestionati de IDC, principala companie de cercetare de piata in domeniul IT&C din lume, au declarat ca acceseaza, de la computere de la serviciu, web site-uri precum YouTube sau MySpace, descarcand si/sau triminand fisiere de muzica sau filme. De asemenea, este larg raspandita, in cursul orelor de program si din reseaua companiei angajatoare, utilizarea programelor P2P de descarcare de muzica si nu numai.**

Acesta este un studiu oficial, asa ca este foarte posibil ca procentajul real sa fie cel putin dublu.

O acuratete de 100% in privinta situatiei modului de folosire a computerelor si a retelei companiei de catre angajati o poate oferi o aplicatie de monitorizare a utilizarii computerelor de catre angajati, respectiv a activitatilor in retea: acces internet si utilizarea imprimantelor. Sa ne supraveghem angajatii?

Asa cum camioanele sunt echipate cu tahometre, care inregistreaza orele de pornire si oprire, viteza inregistrata si regimul de utilizare a masinii, tot asa si o companie poate utiliza o aplicatie pentru monitorizarea vitezei de lucru a angajatilor, a regimului de lucru si a mult mai multor parametri.

In plus, tot mai multe companii de transporturi isi echipeaza flotele cu sisteme de navigatie prin satelit, atat pentru monitorizarea rutelor autovehiculelor in vederea inhibarii tentatiei de a abuza de acestea, cat si pentru usurarea orientarii soferilor.

La ce foloseste insa o asemenea solutie de monitorizare? IDC releva ca mai bine de 50% dintre companiile chestionate, in cadrul unui studiu la nivel mondial, nu le permit angajatilor lor sa acceseze web site-uri care nu au legatura directa cu obiectul activitatii lor, cum ar fi YouTube sau Second Life.

Este o abordare insa represiva, data fiind diminuarea tot mai accelerata a diferentei dintre slujba? si timp liber? pentru lucratorii informatici, in conditiile in care internetul a devenit deja omniprezent: fix sau mobil, pe telefonul mobil.

O abordare mai flexibila impune un grad sporit de permisivitate, in sensul ca, la fel cum trebuie create locuri special amenajate pentru fumat, pentru pauza de pranz, pentru deconectarea angajatilor, tot asa si un loc de munca informatizat modern trebuie sa permita angajatului sa poata asculta un post de radio de pe net.

Cheia unui asemenea loc de munca relaxat o reprezinta insa evitarea derapajelor, de genul jocurilor pe computer sau accesarea unor web site-uri al caror continut intra in contradictie totala cu statutul companiei si care pot inlocui, ca preocupare principala, lucrul obisnuit.

O monitorizare discreta, dar eficienta, permite angajatorului sa identifice acei angajati care cad in pacat? si sa intervina pentru redresarea situatiei, cu discretie.

© 2007 Grupul Realitatea Catavencu [www.gruprc.ro](http://www.gruprc.ro). Toate drepturile rezervate.

Articolele prezentate pe acest site sunt proprietatea Grupului Realitatea Catavencu. Pentru detalii privind reproducerea acestor informatii contactati Redactia Business Standard